

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING FINCH B.V.

Finch B.V., h.o.d.n. Finch Dispute Resolution, (hierna: “**Finch**” of “**wij**”) verwerkt als advocatenkantoor in het kader van onze dienstverlening persoonsgegevens. Onder het begrip ‘persoonsgegeven’ wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan.

Via de onderhavige Privacy- en Cookieverklaring informeren wij u graag over de wijze waarop Finch omgaat met persoonsgegevens, welke rechten u heeft ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, hoe u deze rechten kunt uitoefenen en waar u terecht kunt met vragen.

In het kader van de Verordening (EU) 2016/679 ([Algemene Verordening Gegevensbescherming](#), hierna ‘**AVG**’) worden wij als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens aangemerkt.

Onze contactgegevens inclusief het e-mailadres waarop wij bereikbaar zijn voor privacy gerelateerde vragen, treft u hieronder aan:

Finch Dispute Resolution

Tolsteegsingel 2

3582 AC Utrecht

info@finch.nl

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van (contactpersonen van) **cliënten** verwerken:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), zoals door cliënt verstrekt;
- overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) en interessegebieden zoals door cliënt verstrekt

alsmede informatie over contactmomenten met Finch (zoals de deelname aan events) zoals door Finch bijgehouden;

- het kenteken indien de cliënt ons kantoor bezoekt en gebruik wenst te maken van een parkeerplaats, zoals door cliënt verstrekt;
- gegevens met het oog op de behandeling van een zaak of de beslechting van een geschil, waaronder eveneens begrepen gegevens aangaande de wederpartij en derden, zoals door cliënt, een wederpartij en/of een derde verstrekt of uit openbare bron is verkregen, zie ook hierna onder “**derden**”;
- gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer, zoals door cliënt verstrekt;
- andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving, de Verordening op de advocatuur en de gedragsregels voor advocaten, zoals het verwerken van bepaalde gegevens omtrent een identiteitsbewijs wanneer dit noodzakelijk is om aan de eisen van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) te voldoen en het bijhouden van een oud-clëntenlijst.

Finch kan de volgende (categorieën van) persoonsgegevens verwerken van personen van wie wij producten of diensten afnemen of die werkzaam zijn bij onze **leveranciers**:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), zoals door leverancier verstrekt;
- overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), zoals door leverancier verstrekt;
- het kenteken indien de leverancier ons kantoor bezoekt en gebruik wenst te maken van een parkeerplaats, zoals door leverancier verstrekt;
- in bepaalde gevallen, mede-afhankelijk van de soort dienstverlening: een verklaring omtrent het gedrag en gegevens omtrent een identiteitsbewijs, zoals door leverancier verstrekt;
- gegevens met het oog op het doen van bestellingen of het inkopen van diensten, berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven en het doen van betalingen

en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer, zoals door leverancier verstrekt;

- andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving.

Wij kunnen de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van **sollicitanten** verwerken:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), zoals door sollicitant verstrekt;
- overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door sollicitant verstrekt;
- het kenteken, zoals door de sollicitant verstrekt, indien een sollicitant ons kantoor bezoekt en gebruik wenst te maken van een parkeerplaats;
- nationaliteit en geboortedatum zoals door sollicitant verstrekt;
- beschikbaarheid, CV en arbeidsverleden, opleidingshistorie (kopieën diploma's, certificaten, getuigschriften), motivatiebrief zoals door sollicitant verstrekt en waar relevant voor de openstaande vacature: de resultaten van een afgenomen competentietest;
- referenties zoals door sollicitant of referent verstrekt, gegevens betreffende de functie waarnaar gesolliciteerd is, aantekeningen sollicitatiegesprekken en schriftelijke communicatie met sollicitant.

Finch kan de volgende persoonsgegevens van **derden** (zoals wederpartijen, websitebezoekers, personen niet-zijnde cliënten waarvan persoonsgegevens in onze dossiers voorkomen, advocaten en andere adviseurs met wie wij contact hebben etc.) verwerken:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), voor zover aan ons bekend gemaakt;
- overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), voor zover aan ons bekend gemaakt;
- gegevens in verband met een bezoek aan de website www.finch.nl waaronder het IP-adres, zoals hierna nader uiteengezet onder “**Cookies**”;

- gegevens met betrekking tot elektronische berichten afkomstig van of bestemd voor derden en gegevens die noodzakelijk zijn om met deze derden contact te onderhouden;
- andere gegevens die uit openbare bron zijn verkregen of door cliënten of derden zijn verstrekt in het kader van de behandeling van een zaak of de beslechting van een geschil;
- het kenteken, zoals door de derde verstrekt, indien een derde ons kantoor bezoekt en gebruik wenst te maken van een parkeerplaats.

Grondslagen

Finch verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische grondslagen:

- a. wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of het op uw verzoek verrichten van precontractuele handelingen;
- b. wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- c. wanneer dit noodzakelijk is ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde;
- d. met uw toestemming.

Wanneer Finch persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal Finch deze afzonderlijk aan u vragen. U mag uw toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming, onverlet.

Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Finch kan bovenstaande persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden verwerken, waarbij per doeleinde wordt aangegeven op basis van welke hierboven genoemde grondslag (a t/m d) Finch dit doet. Wanneer een verwerking is gebaseerd op de grondslag van het 'gerechtvaardigd belang', wordt dit belang kort toegelicht. Indien u hier specifieke vragen over heeft, kunt u altijd contact opnemen.

Doeleinden met daaraan gekoppelde grondslagen:

- om de gevraagde juridische diensten te kunnen verlenen, met inbegrip van het identificeren van de cliënt en het verrichten van een conflict check om belangenverstremming te voorkomen (*a, b en c: het kunnen aanbieden en verbeteren van de dienstverlening, het voldoen aan de Verordening op de advocatuur en de gedragsregels voor advocaten*);
- voor onze administratie, waaronder het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen, inkomsten en uitgaven, het betalen en het innen van vorderingen (met inbegrip van het inschakelen van incassobureaus of deurwaarders)(*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over onze dienstverlening (*a, b en c: ter verdediging van rechten, ter behoud en verbetering van bestaande relaties door middel van goede klachtenbehandeling, ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en om aan de Verordening op de advocatuur te voldoen*);
- om contact met u te houden en om met u te communiceren; waaronder eveneens begrepen communicatie voor marketing en daaraan gerelateerde activiteiten zoals seminars en het verzenden van nieuwsbrieven (*a, b, c: het belang om onze diensten onder de aandacht van bestaande cliënten te brengen, d*);
- voor het behandelen van uw sollicitatie (*a, b, c: ons gerechtvaardigde belang om te beoordelen of u geschikt bent voor de openstaande vacature en d: toestemming indien u langer in portefeuille wenst te blijven, zie: "Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?"*);
- voor het doen van bestellingen of het inkopen van diensten (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het doen uitoefenen van accountantscontrole en overige interne controle (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- om u toegang tot ons kantoor te verschaffen en waar relevant een parkeerplaats voor u te reserveren en ten behoeve van de bedrijfsbeveiliging (*a, b en c: het belang om een correcte (bezoekers)administratie te kunnen voeren en ons pand, onze medewerkers en de data die wij onder ons hebben, te beschermen*);

- om gebruikersstatistieken van het gebruik van onze website bij te kunnen houden en om te bepalen in welke taal de website moet worden getoond (*c: het belang om een geoptimaliseerde website aan te bieden*);
- voor de uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving met inbegrip van de Verordening op de advocatuur en de gedragsregels voor advocaten (b, c: het belang om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen).

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in deze Privacy- en Cookieverklaring genoemde doeleinden in samenhang met de hierboven genoemde grondslagen. Meer specifiek hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- De persoonsgegevens die u voor uw sollicitatie aan Finch verstrekt worden tot vier weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard. Indien u hiervoor toestemming geeft, houden wij uw persoonsgegevens tot één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure in portefeuille. Dit geeft ons de mogelijkheid om u voor eventuele toekomstige vacatures bij Finch te benaderen. Wanneer u in dienst treedt bij Finch zullen uw persoonsgegevens onderdeel worden van uw personeelsdossier.
- De dossiers van de door Finch behandelde zaken worden conform [de Handleiding Archivering op het Advocatenkantoor van de Nederlandse Orde van Advocaten](#) gedurende ten minste vijf (5) jaar en maximaal 20 jaar na het einde van de bemoeienis van Finch met het dossier bewaard.
- De persoonsgegevens die in het kader van de Kantoorklachtenregeling worden verwerkt, worden uiterlijk twee jaar nadat de klacht en/of de daaruit voortvloeiende gerechtelijke procedure is afgehandeld, verwijderd.
- Persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de [Algemene wet inzake rijksbelastingen \(AWR\)](#) moeten worden geadministreerd, worden gedurende zeven jaar (vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende gegevens hun actuele belang voor de (fiscale) bedrijfsvoering hebben verloren) bewaard in verband met de op Finch ex artikel 52 lid 4 AWR rustende fiscale bewaarplicht.

De hierboven genoemde specifieke bewaartermijnen kunnen worden verlengd indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn/worden. Ook kan Finch de persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, zoals het afwikkelen van incidenten en/of juridische geschillen. Voor meer informatie over de bewaartermijnen aangaande het gebruik van cookies, verwijzen wij u naar de sectie “**Cookies**” in deze Privacy- en Cookieverklaring.

Cookies

Onze website www.finch.nl maakt gebruik van cookies en soortgelijke technieken (hierna gezamenlijk: “cookies”). Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via onze website op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst en worden uitgelezen als u onze website gebruikt. Hieronder vindt u uitleg over de verschillende soorten cookies die op onze website worden gebruikt.

Functionele cookies

Finch maakt gebruik van een aantal functionele cookies, ook wel bekend als noodzakelijke cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat onze website goed werkt en maken het bijvoorbeeld mogelijk om te bepalen in welke taal onze website wordt getoond.

Wij gebruiken de volgende functionele cookies:

Naam	Provider	Type	Doel	Duur
wp-wpml_current_language	finch.nl	HTTP	Geeft de landcode aan die wordt berekend op basis van het IP-adres van de websitebezoeker, om te bepalen in welke taal de website moet worden weergegeven.	Sessie

privacy_embeds	finch.nl	HTTP	Deze cookie houdt bij of de cookiebanner eerder aan de websitebezoeker is getoond.	1 maand
----------------	----------	------	--	---------

Analytische cookies

Om goed in staat te zijn om onze website aan te passen aan de wensen en interesses van de bezoekers en u een prettige website-ervaring te bieden, maken wij gebruik van analytische cookies.

Finch gebruikt Google Analytics van Google LLC (“**Google**”). Via Google Analytics krijgen we inzicht in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Het gaat daarbij om gebruikersstatistieken zoals het aantal verschillende bezoekers, de pagina’s die veel bezocht worden en de gemiddelde duur van een bezoek. Hiervoor worden persoonsgegevens, zoals uw IP-adres, informatie over het apparaat dat u gebruikt (device identifiers), cookie identifiers en cliënt identifiers verwerkt. We gebruiken Google Tag Manager om cookies en scripts te plaatsen en te beheren.

We volgen [de Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent onder meer dat we Google hebben geïnstrueerd om de laatste drie cijfers van uw IP-adres te verwijderen (zodat het moeilijk is om het IP-adres te herleiden tot een specifieke bezoeker) en dat we de standaardinstellingen om data met Google te delen, hebben uitgeschakeld.

Daarnaast heeft Finch een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies. De beperkte informatie die door het gebruik van Google Analytics wordt gedeeld met Google, wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Wij gebruiken de volgende analytische cookies:

Naam	Provider	Type	Doel	Duur
_ga	finch.nl	HTTP	Deze cookie wordt geplaatst om statistieken over de website te verzamelen met als doel verbetering van het gebruiksgemak.	2 jaar
_gid	finch.nl	HTTP	Deze cookie wordt gebruikt om verschillende gebruikers van de website te kunnen onderscheiden.	1 dag
_gat	finch.nl	HTTP	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om zoeksnelheid te reguleren om zo de efficiëntie van netwerkoproepen te verhogen.	1 dag
ga#	finch.nl	HTTP	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om gegevens te verzamelen over het aantal keren dat een websitebezoeker de website heeft bezocht en de data van het eerste en het meest recente bezoek.	2 jaar

Cookies verwijderen

Via uw browserinstellingen kunt u de cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. De wijze waarop kan per browser verschillen. Bekijk de cookie-instellingen die beschikbaar zijn in uw specifieke webbrows(er) voor meer informatie. De onderstaande links brengen u rechtstreeks naar de handleidingen van veelgebruikte browsers:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Edge](#)

[Safari](#) en u vindt [hier](#) meer specifieke informatie voor uw Apple apparaten.

[Opera](#)

Ook kunt u, indien u niet wilt dat Google Analytics-gegevens door Google worden verzameld en gebruikt, de browserplug-in downloaden en installeren die beschikbaar is onder: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Meer informatie over cookies en het verwijderen van cookies kunt u ook vinden bij de [Consumentenbond](#), via [Consuwijzer](#) en via <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Finch verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden ('ontvangers' in de zin van de privacywetgeving), tenzij dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de in deze Privacy- en Cookieverklaring omschreven doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven. U kunt hierbij denken aan de waarneming van de praktijk door een andere advocaat bij afwezigheid of ziekte, het laten uitvoeren van deskundigenonderzoek of het inschakelen van een derde partij namens en in opdracht van Finch, zoals een IT-leverancier maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke of andere) procedures of correspondentie met de wederpartij. Ook kan Finch wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie.

De derden aan wie de persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Indien deze partijen als 'verwerker' in de zin van de privacywetgeving worden aangemerkt, zorgt Finch er voor dat met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet. Door Finch ingeschakelde derde partijen die als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving. Hierbij kunt u denken aan accountants, notarissen en partijen die worden ingeschakeld voor het afgeven van een opinie of een deskundigenrapport.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- medewerkers van Finch;
- leveranciers (bijv. softwareleveranciers, deurwaarders, koeriersdiensten, vertaalbureaus, accountants, etc.);
- wederpartijen, andere advocaten of adviseurs in het kader van de dienstverlening;

- met al onze rechtsopvolgers ingeval Finch wordt overgenomen door of fuseert met een ander bedrijf en tevens met derden die betrokken zijn bij een dergelijke voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie;
- gerechten en overheidsinstellingen;
- andere partijen, zoals toezichthouders en andere instanties indien wettelijk verplicht of met uw toestemming.

Het kan nodig zijn dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte dat een lagere mate van bescherming van persoonsgegevens dan de Europese wetgeving biedt. In dat geval zal Finch erop toezien dat deze doorgifte van gegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door het sluiten van een voor dat doel door de Europese Commissie opgesteld en goedgekeurd modelcontract en toetsen of nog aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens te waarborgen. Aarzel niet om contact met ons op te nemen indien u meer informatie wil ontvangen over de aanwezige passende of geschikte waarborgen voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte of wanneer u daarvan een kopie wenst te ontvangen.

Beveiligingsmaatregelen

Finch heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Voor vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u het vermoeden of aanwijzingen van misbruik hebt, kunt u contact opnemen via info@finch.nl.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Finch:

- het recht om te verzoeken of wij persoonsgegevens van u verwerken en indien dit het geval is, op inzage in uw persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens;

- het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- het recht om toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op uw toestemming is gebaseerd;
- het recht op ontvangst of afgifte van uw persoonsgegevens aan een door uw aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit');
- het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer u in een ander land van de Europese Economische Ruimte woont of werkt, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder in dat land.

Finch maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van art. 22 AVG.

Verzoeken om uw rechten uit te oefenen kunt u per post of e-mail indienen via de contactgegevens die bovenaan deze Privacy- en Cookieverklaring zijn opgenomen. Om te voorkomen dat Finch informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan Finch om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren.

In beginsel zal Finch u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek u informeren of Finch aan uw verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal Finch u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren. Op grond van de privacywetgeving kan Finch onder bepaalde omstandigheden uw verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zullen wij u uitleggen waarom wij uw verzoek weigeren. Meer informatie over uw privacyrechten kunt u lezen op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Deze Privacy- en Cookieverklaring is voor het laatst aangepast op **8 november 2022**. Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy- en Cookieverklaring te wijzigen en zullen steeds de meest recente versie van deze Privacy- en Cookieverklaring op onze website plaatsen met vermelding van de datum waarop de wijzigingen ingaan. Indien sprake is van substantiële wijzigingen die een of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij er naar om deze betrokkenen hierover rechtstreeks te informeren.